

WendyStore



La nuova applicazione gestionale per il tuo punto vendita

WendyStore è l'applicazione progettata per offrire una soluzione completa al punto vendita innovativo. Integrando funzionalità specifiche della ristorazione, del retail e della tabaccheria, WendyStore facilita la gestione delle vendite, dei pagamenti, degli ordini e del magazzino.

La sua interfaccia semplice e intuitiva, completamente personalizzabile, consente di tenere traccia delle vendite, di gestire sconti e promozioni e di avere una panoramica chiara dell'andamento della tua attività. Con WendyStore puoi tenere sotto controllo il magazzino e monitorare le scorte, ricevere notifiche quando i prodotti stanno per esaurirsi e gestire i riordini con facilità, tutto da un'unica piattaforma.

WendyStore ti supporta anche nell'attività di loyalty e fidelizzazione dei tuoi clienti con gift card e offerte personalizzate, e ti consente di offrire un'esperienza di pagamento facile e sicura grazie all'integrazione con il POS bancario e alla possibilità di collegare i cassetti automatici certificati.

WendyStore consente di creare statistiche che ti aiuteranno a prendere decisioni strategiche, basate su dati reali e aggiornati, migliorando così la redditività della tua attività. Compatibile con i sistemi di cassa Olivetti, WendyStore garantisce una perfetta integrazione con il punto cassa e una gestione semplificata delle transazioni.



Completamente personalizzabile



Pagamenti innovativi



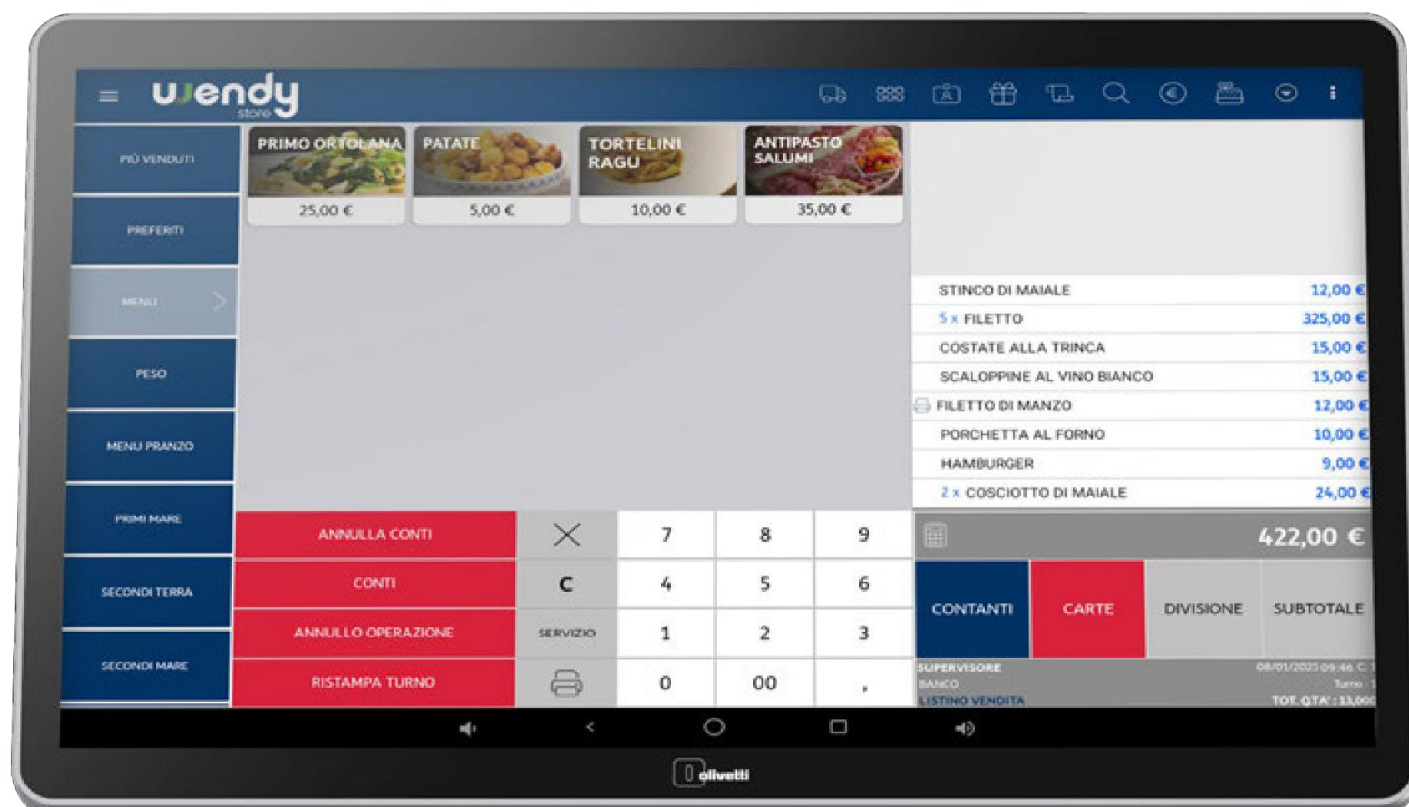
Scontrino digitale



Loyalty e fidelizzazione



Modulo WendyOrder



Funzionalità

VENDITA AL BANCO

Gestione vendite semplice e intuitiva completa di variazioni, personalizzazioni, resi

Ambiente di vendita di facile lettura suddiviso in:

- articoli in vendita raggruppabili in categorie e sottocategorie a più livelli
- categorie e prodotti preferiti e più venduti
- anteprima dello scontrino
- funzioni ristampa e scontrino di cortesia
- chiusura dello scontrino

Vendita di articoli codificati attraverso lettori barcode e QR code

Vendita a peso attraverso bilance compatibili

Gestione e sospensione conti

Possibilità di personalizzare il layout del pulsante con un'immagine

GESTIONE SALE E TAVOLI

Gestione degli ordini al tavolo con possibilità di modificare l'ordine di servizio delle portate

Gestione del palmare Wendy Order

Layout manager per personalizzare la propria sala

Gestione stati del tavolo (libero, prenotato, comanda non inviata, occupato, in uscita e in fase di preconto)

Personalizzazione layout di stampa della comanda

Funzioni di unione, divisione e spostamento tavolo

Gestione prenotazione tavolo

Gestione annullo della comanda e stampa ai centri di produzione

Gestione dei turni di lavorazione nella comanda

Gestione varianti e commenti pietanza nella comanda

Gestione dei coperti e servizi

Gestione degli ordini da asporto e domicilio

GESTIONE TABACCHI

Archivio di base dei tabacchi con i barcode

Gestione ordini tabacchi e generazione file LOGISTA

Aggiornamento tariffario dei tabacchi

ANALISI E STATISTICHE

Monitoraggio costante dell'andamento dell'attività

Ampia scelta di report e di analisi statistiche corredate da grafici

Analisi mirate per periodo e confronto tra uno o più anni

Analisi fasce orarie, prodotti, categorie, operatori, fidelity, gift card, carte prepagate, forme di pagamento

LOYALTY E FIDELIZZAZIONE

Definizione vari profili di fidelizzazione: a punti, premi, sconto a valore, sconto percentuale...

Gestione delle fidelity card per iniziative promozionali e di fidelizzazione dei clienti

Rendiconto immediato sull'andamento delle Promozioni

Gestione gift card e carte prepagate

GESTIONE DEL MAGAZZINO

Classificazione degli articoli per famiglia e sottofamiglia

Elenco articoli con immagine e dettaglio di prezzi e giacenze

Messaggi di avviso in caso di prodotti sotto scorta

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gestione della fatturazione elettronica

Gestione fattura da scontrino e fattura riepilogativa

GESTIONE PAGAMENTI

Gestione di pagamenti standard e personalizzati:

- Contante nazionale
- Carte di Credito e Debito
- Buoni pasto
- Vendita a credito
- SumUP
- SatisPay
- Gestione pagamenti alla romana e divisione separato per persona
- Integrazione con i terminali POS bancari e i cassetti automatici rendiresto certificati

BACK OFFICE

Personalizzazione temi layout grafico

Gestione anagrafiche prodotto (barcode, listini ecc.)

Gestione scorte di magazzino

Gestione pianificazione listini

Gestione sconti e convenzioni

Gestione promozione prodotti

Gestione dei profili e restrizioni operatori e camerieri

